

Ændringer fra januar 2020 på borger.dk og i PERSON – en vejledning

Fra 15. januar 2020 sker der synlige ændringer i de digitale selvbetjeningsløsninger på www.borger.dk, der vedrører O/A-erklæringer, ansøgninger om navngivning, ansøgninger om navneændring, ansøgninger om navneændring ved vielse samt anmodninger om begravelse og ligbrænding. Som konsekvens sker der ligeledes mindre ændringer i PERSON.

(Flere ansøgninger/erklæringer eller anmodninger vil kunne indsendes digitalt fremfor at skulle udfyldes på papirblanket og flere af disse vil være korrekt udfyldt og kunne sendes direkte til sagsbehandleren).

Vejledningen her giver dig et overblik over disse ændringer og hjælper dig i din videre sagsbehandling.

Generelt for alle selvbetjeningsløsninger på www.borger.dk:

Flere oplysninger om GDPR

I forbindelse med GDPR bliver borgeren nu oplyst yderligere om beskyttelse og behandling af sine persondata (GDPR) på den indledende side, før anmeldelsen udfyldes. Samme side kan borgeren nu gemme som pdf-fil ([se fig. 1 billede af betingelsesside og pdf-knap](#))

For anmodning om begravelse/ansøgninger om navngivning/navneændring og O/A-erklæring: borger kan genoptage sin ansøgningen/erklæringen

Alle anmeldelser kan nu signeres færdigt i den anvendte digitale selvbetjening på borger.dk og behøver ikke længere være afhængig af en e-mail til signering (e-mailen bliver dog stadig udsendt). Når borgeren logger sig på med NemID vil han/hun have adgang til at kunne genoptage og/eller signere ([se fig. 2 af anmodning, der er påbegyndt](#)) – Alle påbegyndte anmeldelser ligger kun tilgængelig for signering i en begrænset periode. Dette er forskelligt for anmeldelserne. For O/A gælder 15-19 dage: fx barnet bliver født 1. januar, ansøgningen bliver oprettet 1. januar – modparten har 15 dage til signering. Hvis ansøgningen bliver oprettet efter 1. fra barnets fødsel bliver denne frist forlænget til i alt 19 dage. For navngivninger og navneændringer gælder ...

Introduktion

Påbegyndt anmodning

Du har påbegyndt en anmodning om begravelse eller ligbrænding på **Rasmus da Rulle - 151080-****** den 16.12.2019 kl. 15.22 som ikke er færdigudfyldt.

Ønsker du at fortsætte med anmodningen, tryk "Ja, gå til anmodning". Hvis du ønsker at starte forfra, så benyt start-knap nederst på siden.

[Ja, gå til anmodning](#)

Ved signering af 2. part af en ansøgning om navngivning/navneændring og O/A-erklæring: borger kan signere en indsendt anmeldelse UDEN signeringsmail

Indtastning af ugyldigt CPR-nummer

Der kan ikke længere indsendes anmeldelser med ugyldige CPR-nr. på den part, der skal medsignere. Dette vil kunne minimere antallet af sager, der ikke kan behandles.

Oplysninger om sted- eller plejeforældre

CPR-nummer
Dette CPR-nummer findes ikke.

Mere hjælp til borger

Der er flere og mere udførlige beskrivelser i understøttende hjælpetekster, så borgeren bliver hjulpet til en mere korrekt udfyldning ([se fig. 3 vis eksempel og ikon for hjælpetekst](#)).

Bedre synlighed af kvitteringsudskrift

Når anmeldelsen er udfyldt kan de stadig gemme deres kvittering, men knappen 'Gem kvittering' er flyttet op til et mere synligt sted. ([se fig. 4 vis billede af knappen](#))

Information om at sagen er afsluttet

Borgerne bliver oplyst om, at sagen først er afsluttet, når de har modtaget endelig bekræftelse i deres digitale post. Denne oplysning vises både, når borgerne har signeret anmeldelsen og i den bekræftelse, der sendes til deres private e-mail. ([se fig. 5 vis eksempel på e-mail](#))

Sognets afgørelser

Sognets afgørelser vil nu kun medtage de ændrede registreringer, der er resultatet af deres sagsbehandling. Afgørelsen er nu heller ikke opstillet i tabelform ([se fig. 6 vis eksempel på afgørelse](#))

O/A-erklæringer

CPR-nummer skjules nogle steder i selvbetjeningsløsningen

Cpr på ens egne børn vises med stjerner i løbenummer. Det er kun, hvis der er flere børn født samme dag, fx tvillinger, at ansøger kan se det fulde cpr.nr. De fulde Cpr-numre bliver skjult i større omfang i anmeldelserne generelt af hensyn til beskyttelse af personoplysninger. Ved flere børn født samme dag, skal borgeren dog kunne adskille mellem sine børn.

[vis billede ...](#)

Betydningen af O/A-erklæring bliver beskrevet mere udførligt

I selvbetjeningsløsningen kan borgeren nu læse mere om, hvad en O/A-erklæring indebærer. Det kan de både undervejs i erklæringen, og når de har signeret.

[vis billede ...](#)

Kontaktoplysninger til sagsbehandler

Borgerne bliver stadig oplyst om, hvem de skal henvende sig til i forbindelse med sagsbehandling men der er nu også i selvbetjeningsløsningen nævnt, at de finder yderligere oplysninger på sagsbehandler på www.sogn.dk

[\(vis billede af kvitteringsbillede\)](#)

Blokeringer for indtastning

Borgeren bliver nu stoppet i selvbetjeningsløsningen efter log-in, hvis der allerede ER en far registreret i CPR med fælles forældremyndighed– eller hvis borgerens barn er mere en 14 dage gammelt.

[\(vis billede af rødt opmærksomhedsfelt\)](#)

Navngivninger

CPR-nummer skjules nogle steder i selvbetjeningsløsningen

Cpr på ens egne børn vises med stjerner i løbenummer. Det er kun, hvis der er flere børn født samme dag, fx tvillinger, at ansøger kan se det fulde cpr.nr. De fulde Cpr-numre bliver skjult i større omfang i anmeldelserne generelt af hensyn til beskyttelse af personoplysninger. Ved flere børn født samme dag, skal borgeren dog kunne adskille mellem sine børn. ([vis samme billede som ved o/A](#)).

I anmeldelsen	I PERSON
<p>Navngivning på et allerede navngivet barn I Anmeldelsen: Borgeren bliver nu blokeret for at indtaste en anmeldelse om navngivning efter log-ind, hvis der allerede ER registreret et navn på barnet i CPR. Dermed minimeres antallet af lignende navngivningsager (vis billede af rødt opmærksomhedsfelt)</p>	
<p>Oplysninger om forældremyndighed Oplysninger om forældremyndighed fra CPR bliver nu automatisk trukket ind i anmeldelsen. Borgeren bliver oplyst om, at denne oplysning kommer fra CPR., men kan dog markere, hvis dette ikke stemmer.</p>	
<p>Navngivning kan kun laves af forældremyndighedsindehaver Hvis man ikke har forældremyndighed kan der ikke ansøges om navn på barnet.</p>	

Navneændringer

Gebyr kan indbetales med andre korttyper end Dankort

I selvbetjeningsløsningen:

....

I PERSON:

....

Børn mellem 12-15 kan nu signere i anmeldelsen

Tidligere skulle der anvendes en blanket i de situationer, hvor børn skulle medsignere en navneændring. Nu kan disse børn mellem 12-15 år medsignere i den digitale ansøgning ved hjælp af en trykfølsom skærm og dette får borger også besked om, se herunder. Derved minimeres antallet af papiranmeldelser til navneændringer

I selvbetjeningsløsningen:

Borger bliver gjort opmærksom på, at for at barnet kan underskrive, skal det ske på en trykfølsom skærm eller med en mus:

Vær opmærksom på følgende forhold:

- Det nuværende navn bliver vist, således som det er registreret i CPR-registret.
- Der kan i ansøgningen kun ændres bogstaver (A til Å) samt specialtegn, som understøttes af det danske CPR-system. Se hvilke specialtegn der understøttes via dette link.
- Hvis navneændringen er på et barn, som er fyldt 12 år, skal barnet selv medunderskrive ansøgningen.
- Fra 12 og til og med 14 år barnet skal underskrive ansøgningen på en trykfølsom skærm eller med en mus.
- Fra 15 og til og med 17 år barnet skal underskrive med sin egen hånd.

Billede af signatur i selvbetjeningsløsningen indsættes

I PERSON:

Billede af signatur i selvbetjeningsløsningen indsættes

...

Borgere bosiddende i udlandet bliver stoppet

Borgere der er bosiddende i udlandet bliver nu stoppet ved indsendelse af en anmeldelse om navneændring med en information om, at de kun kan indsende en anmeldelse om navneændring, hvis det kan dokumenteres, at den udenlandske myndighed har afvist den ønskede navneændring på grund af det danske statsborgerskab. Dermed minimeres antallet af ansøgninger, der ikke skal behandles i DK.

Navneændringer ved vielse

Navneændring ved vielse kan kun benyttes, hvis der er navnefællesskab ved vielsen

Pt kan man anvende selvbetjeningen Navneændring ved vielse, også for de navneændringer, hvor der ikke sker et navnefællesskab – man betaler blot i selvbetjeningsløsningen. Fremadrettet er forudsætningen for at anvende denne selvbetjening, at der sker navnefællesskab, eller bliver man som borger opfordret til at anvende den anden selvbetjening, Ansøgning om navneændring, se herunder i introduktionsbilledet ved Navneændring ved vielse.

Anmodninger om begravelse

I anmeldelsen	I PERSON
Askedeling Der kan nu anmodes om askedeling i anmodningen. I anmodningen kan man desuden indtaste flere steder til askedeling – Vis billede af formular og i PERSON	
Bedemandsoplysninger Flere kontaktoplysninger på bedemand	
Afdøde skal overføres til udlandet En digital anmodningen kan nu indsendes på afdøde, hvor lig eller aske skal til udlandet.	<i>Billede af signatur i selvbetjeningsløsningen indsættes</i> Hvis der oplyses et udland i en begravelsesansøgning fra et bedemandssystem, vil anmodningen indeholde landenavnet i fritekst. Landenavnet vil blive placeret i kolonnen til venstre. Kordegnen skal skrive i kolonnen til højre, i hvilket land afdøde kan blive begravet i. Kordegnen får en fejlmeddelelse, hvis det ikke tager stilling til et oplyst landenavn.
Afdøde skal begraves på en ikke-godkendt kirkegård En digital anmodningen kan nu indsendes på afdøde, hvor begravelse skal ske på en ikke-godkendt kirkegård. Den ikke-godkendte kirkegård skrives ind i et felt, der kan medtage et 'Andet' sted.	