



1. feb. 2024

Ændringer i Personregistreringsenheden

Ændrede åbningstider og bortfald af sagsbehandling af udenlandske forældreskaber hos Personregistreringsenheden pr. februar 2024

Personregistreringsenhedens samlede aktivitetsniveau har været stigende igennem de senere år. Årsagen til dette er bl.a. øgede krav til fællesoffentlig digitalisering og cyber- og informationssikkerhed. Kravene til udvikling og drift af PERSON og andre IT-systemer bliver også løbende større, ligesom uddannelse og udarbejdelse/tilretninger af vejledninger til både personregisterførere og borgere fylder mere i enhedens arbejde.

For at kunne frigøre ressourcer til at løse en række væsentlige og bundne opgaver i den kommende tid, bliver vi nødt til at skære ned på andre arbejdsopgaver indtil videre i det næste halve år.

Det medfører særligt to væsentlige ændringer for dig, der er personregisterfører:

Ændrede åbningstider på telefonen fra 1. februar 2024:

Mandag: lukket
Tirsdag: 8.30-13
Onsdag: 8.30-13
Torsdag: 8.30-16
Fredag: Lukket

Mandag og fredag vil der kun blive besvaret suppoorthenvendelser pr. mail i meget begrænset omfang.

Bortfald af sagsbehandling af udenlandske forældreskaber fra 5. februar 2024:

Fra mandag d. 5. februar 2024 sagsbehandler vi ikke længere udenlandske forældreskabsager, og du skal derfor ikke sende sager ind til os for at få godkendt en udenlandsk faderskabs/forældreskabsafgørelse, hvis I skal have dåb af et barn, der er født i udlandet af ugifte forældre.

Dette betyder, at der **IKKE KAN UDSTEDES FØDELS- OG DÅBSATTESTER** i forbindelse med dåb af børn, der er født i udlandet af ugifte forældre. Forældrene må ikke tilføres i PERSON. I stedet må du lave et "Dåbsbrev", der bekræfter dåben. Dette brev må ikke udstedes på attestpapir men på almindeligt brevpapir. Du kan evt. anvende skabelonen, som du kan finde på [P-supportforum](#).

Denne ændring har ingen betydning i forhold til at udtage et administrativt personnummer til dåbsbarnet. Her skal du stadig følge [proceduren og kontakte et 1.16-sogn](#).

Udenlandske forældreskabsager, som vi har modtaget inden 5. februar, vil blive sagsbehandlet færdig. Sager, som vi måtte modtage efter 5. februar, vil blive returneret ubehandlet til sognet.

Vi opfordrer til, at du søger vejledning på P-Supportforum, hvis du har behov for hjælp. Vores kolleger i IT-supporten og i By-, Land- og Kirkeministeriets øvrige kontorer kan ikke hjælpe med svar på henvendelser vedr. personregistrering.

Vi beklager meget den korte frist og den ulejlighed, som disse ændringer måtte medføre.

Med venlig hilsen

Personregistreringsenheden